

Slagerij Ophuis Voorwaarden

Slagerij Ophuis, gevestigd aan: Hertog-Janplein 17 - 5469BJ Erp - Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de voorwaarden zoals weergegeven in deze verklaring van algemene en aanvullende voorwaarden en beperkingen.

Contactgegevens:
Slagerij Ophuis
Hertog-Janplein 17
5469BJ Erp - Nederland
www.slagerijophuis.nl
info@slagerijophuis.nl
[+31413 211 593](tel:+31413211593)

1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten van Slagerij Ophuis, zowel in de winkel als via bestellingen die telefonisch, per e-mail of via de website worden geplaatst. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Producten en bestellingen

- Alle producten worden met zorg bereid en geleverd volgens de hoogste kwaliteitsnormen.
- Slagerij Ophuis behoudt zich het recht voor om producten tijdelijk niet beschikbaar te stellen of te vervangen door een gelijkwaardig alternatief, indien bepaalde ingrediënten niet leverbaar zijn.
- Bij maatwerkbestellingen, zoals barbecue- of gourmetarrangementen, geldt dat prijzen kunnen variëren afhankelijk van de samenstelling en marktschommelingen van vleesprijzen.

3. Bestelling en bevestiging

- Bestellingen kunnen worden geplaatst in de winkel, telefonisch of via het contactformulier op de website.
- Een bestelling is pas definitief nadat deze door Slagerij Ophuis is bevestigd.
- Voor barbecue- en gourmetbestellingen geldt een minimale verwerkingstijd van **72 uur**. Na deze termijn kan de bestelling **niet meer gewijzigd of geannuleerd** worden in verband met inkoop en voorbereiding.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Betaling kan contant in de winkel, per pin of vooraf via factuur.
- Voor zakelijke klanten kan betaling op rekening plaatsvinden, mits dit vooraf is overeengekomen.
- Bij te late betaling behoudt Slagerij Ophuis zich het recht voor om administratie- of incassokosten in rekening te brengen.

5. Levering en afhalen

- Bestellingen kunnen worden afgehaald in de winkel of, indien overeengekomen, worden bezorgd.
- Bezorging binnen de regio is mogelijk vanaf **€15,00**, daarbuiten in overleg.
- De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van afleveradressen en tijdstippen.
- Leveringstijden zijn indicatief; Slagerij Ophuis is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, zoals verkeersproblemen of weersomstandigheden.

6. Gebruik van gehuurde materialen

- Indien de klant gebruik maakt van gehuurde of geleverde materialen, zoals gasbarbecues, pannen of servies, dient hiermee zorgvuldig te worden omgegaan.
- Eventuele schade of vermissing wordt aan de klant doorberekend.
- Materiaal dient in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is ontvangen, tenzij schoonmaak is inbegrepen in de prijsafpraak.

7. Klachten en kwaliteit

- Slagerij Ophuis doet er alles aan om producten van hoge kwaliteit te leveren.
- Mocht een klant desondanks niet tevreden zijn, dan dient een klacht binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling gemeld te worden via info@slagerijophuis.nl
- Klachten worden altijd serieus genomen en zo spoedig mogelijk opgelost.

8. Aansprakelijkheid

- Slagerij Ophuis is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik of onjuiste bereiding van de geleverde producten.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist bewaren, bereiden en consumeren van vlees- en koelproducten.
- Onze producten dienen volgens de aanbevolen bewaartemperaturen te worden bewaard en binnen de aangegeven houdbaarheidsdatum te worden geconsumeerd.

9. Overmacht

- In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Slagerij Ophuis (zoals ziekte, stroomstoringen, brand, transportproblemen of gebrek aan grondstoffen), heeft Slagerij Ophuis het recht om leveringen uit te stellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat.

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten met Slagerij Ophuis is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Slagerij Ophuis is gevestigd.

11. Contactinformatie

- Voor vragen, klachten, of opmerkingen over onze diensten of deze algemene voorwaarden, kunt u contact opnemen met TerraBytz via:

E-mail: info@slagerijophuis.nl

Telefoon: [+31413 211 593](tel:+31413211593)

Adres: Hertog-Janplein 17 - 5469 BJ – Erp

- Wij streven ernaar om alle correspondentie binnen 48 uur te beantwoorden. Slagerij Ophuis is toegewijd aan het bieden van uitstekende klantenservice en het adequaat adresseren van uw zorgen.