

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten van Slagerij Ophuis. De vrijblijvende peiling op de pagina Winkel is geen bestelling en schept geen verplichting voor de bezoeker of Slagerij Ophuis.

Slagerij Ophuis

Hertog Janplein 17

5469 BJ Erp, Nederland

info@slagerijophuis.nl

+31 413 21 15 93

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor leveringen van producten en diensten in de winkel en voor bestellingen die telefonisch, per e-mail of via de gekoppelde orderomgeving worden geplaatst. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten en bestellingen

Onze producten worden met zorg bereid en geleverd.

Wij kunnen een product tijdelijk niet beschikbaar stellen of, na overleg waar passend, vervangen door een gelijkwaardig alternatief wanneer ingrediënten niet leverbaar zijn.

Bij maatwerk, waaronder barbecue- en gourmetarrangementen, kunnen prijzen wijzigen door samenstelling en marktschommelingen.

3. Bestelling en bevestiging

Bestellingen kunnen in de winkel, telefonisch of via de gekoppelde orderomgeving worden geplaatst.

Een bestelling is pas definitief nadat Slagerij Ophuis deze heeft bevestigd.

Voor barbecue- en gourmetbestellingen geldt een minimale verwerkingstijd van 72 uur. Vanaf 72 uur vóór de afgesproken afhaal- of bezorgdatum kan een bestelling vanwege inkoop en voorbereiding niet altijd meer

worden gewijzigd of geannuleerd.

Controleer altijd of je een bevestiging hebt ontvangen. De website alleen geeft geen garantie dat een bestelling is geslaagd.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt in beginsel niet voor vers voedsel dat snel bederft en evenmin voor catering die voor een afgesproken datum wordt voorbereid. Dit doet niets af aan je wettelijke rechten wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet.

4. Prijzen en betaling

Prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Prijzen op de presentatiepagina's zijn informatief. De prijs in de bestelomgeving en de daarna verzonden bevestiging zijn leidend; bij een duidelijke fout nemen we vóór bevestiging contact op.

Betaling kan contant, per pin of vooraf via factuur, afhankelijk van de gemaakte afspraak.

Zakelijke betaling op rekening is alleen mogelijk wanneer dit vooraf is overeengekomen.

Bij te late betaling kunnen redelijke administratie- of incassokosten worden berekend.

5. Levering en afhalen

Bestellingen worden afgehaald in de winkel of, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen, bezorgd.

Bezorging binnen de regio is mogelijk vanaf € 15,00; daarbuiten uitsluitend in overleg.

De klant is verantwoordelijk voor correcte adres- en tijdsgegevens.

Levertijden zijn indicatief. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging door omstandigheden buiten onze invloed, zoals verkeer of weersomstandigheden.

6. Gehuurde en geleverde materialen

Met barbecues, pannen, servies en andere materialen moet zorgvuldig worden omgegaan.

Schade of vermissing kan aan de klant worden doorberekend.

Materialen worden in dezelfde staat geretourneerd, tenzij schoonmaak onderdeel is van de afspraak.

7. Klachten en kwaliteit

Meld een klacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst via info@slagerijophuis.nl of telefonisch. We beoordelen iedere klacht zorgvuldig en zoeken zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing.

8. Aansprakelijkheid en bewaring

Slagerij Ophuis is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik, onjuiste bereiding of onjuiste bewaring van producten.

De klant is verantwoordelijk voor het correct gekoeld bewaren, bereiden en consumeren binnen de aangegeven houdbaarheid.

Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

9. Overmacht

Bij omstandigheden buiten onze invloed, waaronder ziekte, stroomstoring, brand, transportproblemen of gebrek aan grondstoffen, kunnen wij de levering uitstellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

10. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Slagerij Ophuis is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

11. Contact

Vragen over een bestelling, product of deze voorwaarden beantwoorden we graag via de bovenstaande contactgegevens.